

## BABY(ベイビー)



【ガイド歴】18年

### 【紹介】

とても明るい性格でお客様とおしゃべり大好きなガイド！笑顔の絶えないツアーに！

### 【ガイドになったきっかけ&理由】

大手企業の展示会に参加した際に、世界中の国から来た人々を同時に案内するガイドを見て私も人と話すのが大好きなのでやってみたくて思いました。

### 【ガイドをしていてよかったこと】

私が案内させていただいた場所や、アクティビティ、私との会話でお客様に喜んでいただけた時

### 【ガイドとして、いつも心がけていること】

セブに来てくださった人との触れ合いを大切に、フィリピンを、とくにセブ島を素敵な場所だと思ってもらえるように努めています。

## JONG(ジョン)



【ガイド歴】30年以上

### 【紹介】

お客さんにセブを好きになってもらえるようにいつも全力でご案内します！

### 【ガイドになったきっかけ&理由】

当時ガイドとして活躍していた兄のツアーを手伝うようになったのが始まりです。兄の傍らで経験を積むうちに、ガイドとしてのスキルを磨き、この仕事に惹かれました。

### 【ガイドをしていてよかったこと】

世界中の方々、特に日本からのお客様にお会いできることです。セブの歴史や文化をお伝えし、お客様が新しい発見をして驚いたり喜んだりする姿を見るのが何よりの楽しみです。

### 【ガイドとして、いつも心がけていること】

「安全」「快適さ」そして「最高の思い出」を常に意識しています。ツアーがスムーズに進むよう気を配ることはもちろん、お客様のニーズをいち早く察し、プロフェッショナルとして誠実に接すること。

## ARNOLD(アーノルド)



【ガイド歴】

41年

### 【紹介】

気遣い上手で「安心」「安全」なツアーをご案内！

### 【ガイドになったきっかけ&理由】

幼い頃から観光客の方々を身近に見て育ちました。「もし、いつか自分がガイドになったらどうなるだろう？」と、当時の自分の姿を想像し、夢を膨らませていたことが始まりです。

### 【ガイドをしていてよかったこと】

ガイドは私の「情熱」そのものです。お客様と一緒に過ごす時のあの高揚感は、言葉では言い表せないほど素晴らしいものです。心からこの仕事を楽しんでいます。

### 【ガイドとして、いつも心がけていること】

「満足をお約束します (Satisfaction Guaranteed)」という強い信念を持って、常に最高のサービスを提供できるよう心がけています。

## JOSE(ホセ)



【ガイド歴】 35年

【紹介】

豊富な知識量でフィリピンのことならなんでもお任せ！

【ガイドになったきっかけ&理由】

日本語を習得して、日本の文化やお客様のことをより深く理解したいと思ったのがきっかけです。

【ガイドをしていてよかったこと】

ツアーを通じて、日本の皆さまと交流できる時間に何よりの喜びを感じます。

【ガイドとして、いつも心がけていること】

私のガイドを通じて「このツアーに参加してよかった」と笑顔になっていただけるよう全力を尽くしています。

## Lindy(リンディー)



【ガイド歴】 21年

【紹介】

自身も旅行好き！旅行に来た人が特に知りたがるローカル情報を網羅！

【ガイドになったきっかけ&理由】

自分自身、旅行が好きで人と触れ合う仕事が好きです。

【ガイドをしていてよかったこと】

お客様がツアーに満足してくださったときが一番うれしいです。

【ガイドとして、いつも心がけていること】

ガイドは会社を代表すること、フィリピンを代表してお客様と接することになるので常にベストサービスが提供できるように心がけています。