

1



【ガイド名】Baby（ニックネーム：ベイビー）

【ガイド歴】18年

【紹介】

セブが大好き！お客さんにセブを好きになってもらえるようにいつも全力でご案内します！

【ガイドになったきっかけ&理由】

20年以上前に大手企業の展示会に参加した際に、世界中の国から来た人たちを同時に案内するガイドを見て、感激し、難しそうだけど私も人と話すのが大好きなのでやってみようと思いました。

【ガイドをしていてよかったこと】

私が案内させていただいた場所や、アクティビティ、私との会話でお客様に喜んでいただけた時

【ガイドとして、いつも心がけていること】

セブに来てくださった人との触れ合いを大切にして、フィリピンを、とくにセブ島を素敵な場所だと思ってもらえるように努めています。

2



【ガイド名】Nene（ネネ）

【ガイド歴】25年

【紹介】とても明るい性格でお客様とのおしゃべり大好きなガイド！笑顔の絶えないツアーに！

【ガイドになったきっかけ&理由】

フィリピンが大好きなのでフィリピンの良さをもっとたくさんの方に知ってもらうため。

【ガイドをしていてよかったこと】

お客様の信頼を得ているとわかったとき！またツアー内容に満足してもらい、もっとPTNのツアーに参加したいと思ってもらったとき。

【ガイドとして、いつも心がけていること】

お客様にセブを楽しんでいただき、楽しい思い出いっぱいでご帰国いただけるよういつも心がけています。帰国後、お客様にフィリピンの良さを広めていただき、また新しいお客様に来ていただき、たくさんの方の旅行業関係者、ガイドがよい仕事をさせていただけるような環境にしていきたいです。

3



【ガイド名】Lindy（リンディ）

【ガイド歴】21年

【紹介】自身も旅行好き！旅行に来た人が特に知りたがるローカル情報を網羅！

【ガイドになったきっかけ&理由】
自分自身、旅行が好きで人と触れ合う仕事が好きです。

【ガイドをされていてよかったこと】
お客様がツアーに満足してくださったときが一番うれしいです。

【ガイドとして、いつも心がけていること】
ガイドは会社を代表すること、フィリピンを代表してお客様と接することになるので常にベストサービスが提供できるように心がけています。

4



【ガイド名】Danny Emperado（ダニー エンペラード）

【ガイド歴】18年

【紹介】
小さなお子様～VIPまでどんなグループでも楽しませることができる安定のガイド。
写真撮影も得意！

【ガイドになったきっかけ&理由】
自分の能力をみがくため。

【ガイドをされていてよかったこと】
お客様が私の話を興味深く聞いてくれるとき。お客様が私から新しい知識を学んでくれたとき。
私がおすすめした場所や食べ物で喜んでくれたとき。

【ガイドとして、いつも心がけていること】
お客様を家族だと思ってご案内しています。お客様にも私のことを家族だと思ってほしいです。